

УТВЕРЖДЕНО
приказом
МБОУ «Стремуткинская СОШ»
от 01.09.2020 г. №82-О

ПРИНЯТО
протокол педагогического совета
МБОУ «Стремуткинская средняя
общеобразовательная школа»
№ 1 от 31.08.2020

Школьная служба медиации (примирения)
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Стремуткинская средняя общеобразовательная школа Псковского
района»

Деятельность школьной службы медиации (примирения)

Служба примирения является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Цель: организация в образовательной организации некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Функции Школьной службы медиации (примирения):

1. Получение информации о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей.

2. Организация предварительных встреч со сторонами конфликта с целью принятия решения о возможности или невозможности примирительной программы.

3. Реализация программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция»).

4. Проведение мониторинга эффективности проведенных программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Состав Школьной службы медиации (примирения):

- представитель администрации образовательной организации;
- социальный педагог;
- педагог-психолог;
- педагог школы;
- представитель Школьного самоуправления из числа обучающихся 9-11 класса,
- представители родительской общественности,
- специалисты ППМС-центров, работающие во взаимодействии с образовательной организацией (по согласованию).

Документация Школьной службы медиации (примирения)

1. Положение о Школьной службе примирения.
2. Приказ о создании Школьной службы примирения.
3. Регистрационная карточка (Приложение 1).
4. Примирительный договор (Приложение 2).
5. Отчет-самоанализ (описание случая) (Приложение 3).
6. Журнал регистрации конфликтов (Приложение 4).

Положение о школьной службе медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов, родителей и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ №1430 от 30.08.2014), методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»).

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1. Целями службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания

ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. Руководителем (куратором) службы является заместитель директора по УВР, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения

4.2. В состав службы примирения входит обучающийся из 9-11 классов с согласия родителей; социальный педагог, педагог-психолог, педагог школы, один представитель родительской общественности.

4.3 Состав службы избирается ежегодно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены социально-педагогическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»).

5.20. При необходимости служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на платной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.4. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с классными руководителями, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами.

6.8. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации (примирения), Совета школы или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА

Дата ситуации				Дата передачи дела координатору:					
Кто передал информацию о ситуации, его телефон:									
Его Ф.И.О., должность									
Совершались ли ранее обидчиком подобные действия?				Состоит ли на учете?					
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?									
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта				Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта					
Класс		Телефон		Класс		Телефон			
Имя и фамилия родителя				Имя и фамилия родителя					
телефон				телефон					
Описание ситуации									
Фамилия и имя медиаторов									
Фамилия и имя остальных участников программы									
Какая программа проводилась?									
Число взрослых участников программы					Число школьников, участвовавших в программе				
Дата проведения программы				Не проведена (причина):					
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?									
Был ли сторонами выполнен договор				Повторялось ли подобное (в течение месяца)					
Комментарии									
						Дата сдачи отчета			

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата

ОТЧЕТ-САМОАНАЛИЗ (описание случая)

<p>Номер программы, фамилии и имена медиаторов, их класс, дата события, дата медиации, дата написания отчета. Принимала ли участие территориальная служба примирения?</p>
<p>Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т.д.) Фамилия и имя участников, класс и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение), кто передал случай в службу примирения, конфликт или правонарушение и другие вопросы, помогающие проведению программы. Какая программа проведена (медиация, Круг сообщества, школьная конференция)? Состоят ли участники на внутришкольном учете? Учете в ПДН? В КДН и ЗП? Совершали ли ранее подобные действия? Проходили ли ранее медиацию?</p>
<p>Краткое описание проводимой программы Кто принял участие в проводимой программе (число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)? Как удалось избавиться от негативных переживаний и предубеждений у сторон? В чем негативные последствия конфликтной ситуации для участников? Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу? Какие вопросы они вынесли на встречу? Состоялся ли диалог между сторонами? Избавились ли стороны от страха, ненависти, предубеждений? Приняли ли стороны конфликта (или обидчик) на себя ответственность по исправлению причиненного жертве вреда, и в чем она выражается (что было сделано для исправления ситуации)? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации или их «подтолкнули»? Как привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т.п.)? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта? В чем суть договора? Что будет в дальнейшем?</p>
<p>Итоги программы через 2-3 недели Был ли выполнен договор? Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации? Какова дальнейшая реакция школы на ситуацию? Каковы отношения участников после программы? Что важного для себя сформулировали участники конфликта в результате участия в восстановительной программе? Довольны ли они результатом? Рассказали ли про службу примирения друзьям и знакомым, советовали ли обратиться к медиаторам?</p>
<p>Вопросы для самоанализа: Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации? Соответствует ли проведенная программа этапам медиации (см. порядок работы медиатора). Удалось ли удержать позицию медиатора? Кто говорил больше: медиатор или стороны? Какие были сложности в работе медиатора? В какие моменты медиатор испытывал трудности с удержанием своей нейтральной позиции? Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы? Что не получилось? Предложения медиатора по улучшению программы.</p>

