


УТВЕРЖДАЮ
 Приказ Управления образования
 Администрации Псковского района
 от 03.03.2023 № 19
 Федорова Т.А. 
 03.03.2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Стремуткинская средняя общеобразовательная школа
Псковского района»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Продолжить: - размещение материалов на информационных стендах школы и официальном сайте МБОУ «Стремуткинская СОШ» http://stremschool.narod.ru/ ; - проведение Публичных отчётов, собраний; - приглашение родителей(законных представителей), общественности на общешкольные мероприятия.	01.09.2023	Трофимова М.Г., директор школы, Белобокова М.В., зам. директора школы по УВР Шмаев А.П., заместитель директора по информатизации, Карпова Е.Н., заместитель директора по ВР	Организован мониторинг размещения информации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по улучшению материально – технического обеспечения школы, повышению квалификации педагогических работников	01.12.2023	Администрация МБОУ	Разработан план по улучшению материально – технического обеспечения школы, повышению квалификации педагогических	

				работников	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено	Продолжить оказание социальной, психолого – педагогической помощи обучающимся данной категории	01.09.2023	Щербакова В.В., педагог – психолог, Чепель Н.И., дефектолог, Барсукова И.О., социальный педагог, Матвеева А.В., логопед, классные руководители.	Созданы условия для получения образовательных услуг	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Соблюдение требований профессиональной этики всеми работниками ОО в соответствии с Кодексом профессиональной этики	01.12.2023	Администрация МБОУ	Выполняются требования профессиональной этики всеми работниками ОО	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
93,6 % доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации через использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации, проведение «Публичных отчетов» для родителей (информирование родителей о проведении НОК и ее результатах)	01.12.2023	Карпова Е.Н., зам. дир. по ВР, Никитина Е.А., организатор, Барсукова И.О., социальный педагог, Ерюшев Д.Н.	Организовано использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации, проведение «Публичных отчетов» для родителей	
91,5% доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	Получение сведений об удовлетворенности графиком работы образовательной организации (анкетирование родителей) Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	30.05.2023 г.	Карпова Екатерина Николаевна, заместитель директора по ВР		
		30.08.2023 г.	Трофимова Майя Гумаровна, директор школы, Белобокова Мальвина Васильевна, заместитель директора по УВР		

95% доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Получение сведений об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (анкетирование родителей)	30.05. 2023 г.			
--	--	----------------	--	--	--